

個人情報保護に関する基本方針

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当事業所は「すべてのご利用者に対して、その人格を尊重し常にご利用者やご家族等に寄り添う」という基本理念のもとに、ご利用者に良い看護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。ご利用者の個人情報につきましても適切に保護し管理することが重要であると考え、個人情報保護方針を定め、職員及び関係者の周知徹底を図り、確実な履行に努めます。

個人情報の収集について

当事業所がご利用者の個人情報を収集する場合、ご利用者の看護に関わる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

個人情報の利用および提供について

当事業所は、ご利用者の個人情報の利用につきましては、原則利用目的達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱いません。また、不適切な方法によりご利用者の個人情報を利用いたしません。

個人情報の適正管理について

当事業所は、ご利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、ご利用者の個人情報漏洩、紛失、破壊、改ざんまたはご利用者の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

個人情報の確認・修正等について

当事業所は、ご利用者の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令に従って対応します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

問い合わせ窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問やご利用者の個人情報のお問い合わせは次の窓口でお受けいたします。

受付窓口	訪問看護ステーション「想」 管理者
受付時間	月曜日～金曜日 9時～17時（祝日を除く）
電話番号	070-8800-0270

訪問看護ステーション「想」における個人情報の利用目的

事業所内での利用目的

- ・ご利用者に提供する医療・介護サービス
- ・医療・介護保険事務
- ・会計・経理
- ・医療・介護事故等の報告
- ・ご利用者への医療・介護サービスの向上
- ・事業所内看護実習への協力
- ・医療・介護の質の向上を目的とした事業所内症例研究
- ・その他、ご利用者に係る管理運営業務

事業所外への情報提供としての利用

- ・他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・ご利用者の診療・サービス提供等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ご利用者やご家族等への病状説明
- ・保険事務の委託
- ・審査支払機関又は保険者への照会
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・事故等に係る、専門の団体や保険会社等への相談または届け出等
- ・その他、ご利用者への医療・介護保険事務に関する利用

その他の利用

- ・医療・介護サービスや事業の維持・改善のための基礎資料
- ・外部監査機関への情報提供
- ・看護協会への情報提供
- ・専門認定等の資格申請
- ・災害等非常時に備えたバックアップのための看護記録等データの外部保存

*上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を訪問看護ステーション窓口までお申し付けください。

*お申し付けがないものに関しては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

*これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。